**ОТЧЕТ**

**о реализации плана мероприятий за четвертый квартал 2023 года**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в МКДОУ «Детский сад № 44» городского округа Нальчик**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению недостатков | фактический срок |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.Систематизировать  информацию на  официальном сайте  образовательной  организации в  соответствии с [Приказом](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032)  [Федеральной службы по](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032)  [надзору в сфере](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032)  [образования и науки](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) [от](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032)  [14.08.2020 №831](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032)  «Об утверждении  Требований к структуре  официального сайта  образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг  сайта ОУ на предмет  соответствия сайта  требованиям структуре  официального сайта  ОУ в информационно-  телекоммуникационно  й сети «Интернет». | Март, август,  декабрь  2023г. | Шогенова И. Н. ,  заведующий | Информация о деятельности  МКДОУ «Детский сад № 44» регулярно обновляется на официальном сайте организации в сети «Интернет» .  Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на стендах образовательной организации в родительских уголках, родительских чатах. | В течение года Постоянно |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016  Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.  Актуализированная редакция СНиП 35-01-  2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам, в том числе специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений наличие комфортных условий им для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений | Август 2023г |  |  |  |
| **IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации** | | | | | |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. | Февраль 2023 г. |  |  |  |
|  | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г. |  |  |  |
|  | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023г. | Смыкова А. С.  Педагог-психолог. | Педагог- психолог провела беседу с молодыми педагогами ДОУ | Октябрь 2023г. |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для  развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023г. | Шогенова И. Н. ,  заведующий | В октябре- ноябре 2023 года педагоги МКДОУ прошли курсы повышения квалификации | Октябрь 2023г. |
| 2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Проведение мастер- классов с целью распространения инновационного опыта | Февраль, апрель, октябрь 2023г. | Шогенова И. Н. ,  заведующий |  | Октябрь 2023 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Привести в соответствие с требованиями  СП для детей-инвалидов и лиц с OВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования  «Комфортность предоставления услуг  ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Шогенова И. Н. ,  заведующий |  | Октябрь 2023г. |